MAIS NETWORKS

TERMOS DE USO

Documentos Relacionados

Termo De Consentimento - LGPD: https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/LGPD.pdf
Certificações (Data Center): https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/Conformity.html

TERMOS DE USO

A Mais Networks Soluções Ltda. — chamada apenas de "Mais Networks", ou "A Mais Networks", ou "Provedor" ou "O Provedor" neste documento — fornecerá seus produtos e serviços ao cliente sob os seguintes termos e condições.

Os Termos de Uso formam um acordo entre a Mais Networks e o Cliente. Este documento destina-se a proteger a integridade e detalhar as responsabilidades da Mais Networks e do Cliente.

Neste documento chamamos de "Site da Mais Networks" ou "Site do Provedor" o domínio de internet **maisnetworks.com**.

Chamamos de "Conta" ou "A Conta" um perfil ou cadastro em nome de uma pessoa jurídica criado no site da Mais Networks para viabilizar a prestação dos Serviços disponibilizados pelo Provedor para uma empresa (contratante).

Neste documento chamamos de "Cliente", ou "O Cliente", "Clientes", ou "Seus Clientes" ou "O Agente Humano" a pessoa física responsável por criar e gerir uma **Conta** no site da Mais Networks, bem como diretamente responsável por contratar, renovar, usar, gerir e encerrar serviços disponibilizados pelo Provedor.

O "Serviço" ou "Serviços", ou "Produtos e Serviços" ou "Serviços da Mais Networks" estão listados na página da web maisnetworks.com - são os produtos e serviços disponibilizados pela Mais Networks.

São chamadas de Instâncias as instalações dos softwares Nextcloud, ownCloud e Monsta FTP.

Uso Ilegal/Proibido

O Cliente não deve usar o site ou os serviços da Mais Networks para quaisquer propósitos considerados ilegais pelas leis e preceitos fundamentais da República Federativa do Brasil, por leis estaduais ou por leis dos municípios Brasileiros, ou estatutos, diretrizes e regras vigentes.

O Cliente reconhece e concorda que o site da Mais Networks pode conter links para sites operados por terceiros ("Sites de Terceiros"). O cliente também reconhece que esses links são somente para sua conveniência e o provedor não endossa, não é responsável e nem pretende controlar ou verificar o conteúdo desses sites de terceiros.

Propriedade Intelectual

O Cliente reconhece e aceita que todos os direitos autorais e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual que subsistam no design, funções e conteúdo do site da Mais Networks são de propriedade de seus detentores.

Conta / Perfil / Cadastro

O agente humano responsável por criar uma Conta no site da Mais Networks concorda em fornecer apenas informações verídicas e precisas para a criação da Conta. Uma Conta no site da Mais Networks só pode ser registrada por um agente humano com vínculo ativo e verificável com o CNPJ informado no cadastro. Da mesma maneira, a conta de e-mail usada para criar a Conta no site da Mais Networks deve ter um vinculo verificável com o CNPJ informado pelo agente humano e não pode estar em provedores de e-mail gratuitos, como Gmail, Hotmail, Yahoo, entre outros.

Informações incorretas, imprecisas, incompletas, inválidas, enganosas e/ou fraudulentas, parcial ou integralmente, invalidam toda a Conta, incluindo o uso indevido de informações, ainda que públicas, de terceiros. Nestes casos, todos os serviços contratados, a qualquer tempo (já ativados ou não), sem prévio aviso, serão cancelados e a Conta fechada.

A Mais Networks atua exclusivamente no B2B e recebe pedidos apenas de empresas (pessoas jurídicas). Toda Conta do Brasil precisa ter um CNPJ válido, não são aceitos documentos cuja situação não é ATIVA (ex: INAPTA).

A fim de impedir o acesso não autorizado à Conta, o Cliente concorda em manter a senha e outros detalhes da Conta confidenciais e não compartilhá-los com ninguém.

Cancelamento do Serviço

A Mais Networks assegura aos seus clientes a possibilidade de cancelamento de qualquer serviço / plano a qualquer momento, sem carência, permanência mínima (fidelidade) ou notificação antecipada. O cancelamento pode ser feito pelo ciente, sem custo e a qualquer momento, na Área do Cliente usando a opção chamada **Solicitar Cancelamento**.

O cancelamento de um serviço ativo pode ter efeito imediato ou ser agendado para o final do período contratado. Uma solicitação de cancelamento durante o período trial (teste grátis) terá sempre efeito imediado, pois o trial é um período de teste fornecido gratuitamente pela Mais Networks sem as mesmas garantias de um plano/serviço pago.

Proteção de Dados (Backup)

A Mais Networks não faz backup das contas dos serviços por padrão. O Cliente deve fazer backup de seus dados regularmente. É uma responsabilidade do cliente fazer backup regularmente dos seus dados carregados ao serviço.

A Mais Networks pode fazer backup regularmente de uma conta do serviço quando isso fizer parte do plano contratado pelo Cliente, como ocorre quando o serviço adicional de replicação e backup chamado Backup Off-Site e contratado pelo Cliente junto ao plano do serviço principal.

A Mais Networks tenta ativamente protege a infraestrutura que mantém os serviços operacionais contra falhas de disco (HD), na medida do possível, usando raid (Redundant Array of Independent Disks) por software ou hardware.

Essa proteção é limitada e o Cliente, ao aceitar os Termos de Uso, declara compreender que a redundância de disco por Raid pode não garantir a manutenção dos dados enviados aos serviços em casos de falhas de disco ou de qualquer outro tipo de falha, acidentes, incidentes e desastres. O Cliente deve fazer backups dos seus dados, além de isentar a Mais Networks de responsabilidade por perdas de dados causadas por eventos descritos neste documento.

Outros eventos fora do controle e da responsabilidade do provedor que podem causar perdas de dados:

- Falhas completas de hardware;
- Falha do software ou hardware (controladora) utilizado para criar a redundância de disco (Raid);
- Acidentes e incidentes de qualquer natureza (aéreos, automobilísticos, metroviários, etc.);
- Incêndios;
- Eventos climáticos;
- Guerras e sinistros;
- Quaisquer eventos fora do controle do provedor.

NÃO CONTRATE OS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA MAIS NETWORKS SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM O ITEM ACIMA.

Suporte / Gestão / Gerenciamento / Limitações

O suporte técnico disponibilizado pelo provedor é exclusivo para os serviços prestados, portanto, não contempla a gestão, a configuração, conselhos, treinamento para instalação e uso, manutenção, correção de erros, solução de eventuais problemas e falhas, configuração e uso de softwares e aplicações porventura instalados e executados, de maneira consciente e voluntária, pelo Cliente nos Serviços da Mais Networks.

Ao criar uma Conta no Site da Mais Networks, o Cliente declara ter os conhecimentos técnicos necessários para

utilizar os Serviços da Mais Networks e para configurar e gerir aplicações porventura disponíveis nos Serviços.

A Mais Networks não é responsável pela administração (direta ou indireta) das instâncias ownCloud Server e Nextcloud Server instaladas, mantidas e hospedadas pelo Cliente nas contas dos Serviços. O Cliente é o único responsável pela configuração, uso, manutenção, suporte e gestão das Instâncias hospedadas nos Serviços.

A Mais Networks é responsável pela manutenção e pelo gerenciamento do ambiente de hospedagem (o servidor) que mantém os serviços operacionais. A Mais Networks não vai interagir diretamente com as Instâncias ownCloud Server e Nextcloud Server hospedadas pelo Cliente nas contas dos Serviços.

As senhas dos usuários e administradores das Instâncias ownCloud Server e Nextcloud Server são criptografadas no banco de dados, a Mais Networks não tem acesso às senhas e essas senhas não devem ser compartilhadas pelo Clientes com a Mais Networks, pois a Mais Networks não vai usar essas senhas para acessar as Instâncias hospedadas.

Aplicações Suportadas

A Mais Networks apoia e permite em seus Serviços a instalação, manutenção e execução do Nextcloud Server, do ownCloud Server e do Monsta Web FTP. A instalação e execução de qualquer aplicação diferente promovida pelo Cliente resultará no imediato encerramento e/ou cancelamento do serviço, sem qualquer prévio aviso.

Estrutura de Pastas

A Mais Networks pode suspender, cancelar e/ou resetar por completo o Serviço se identificar que as pastas e arquivos que o Painel Directadmin precisa para funcionar corretamente foram deletadas ou modificadas pelo cliente, de maneira deliberada ou acidental.

A alteração de permissões (chmod) em pastas e arquivos da estrutura do Directadmin ou de pastas e arquivos criados pelo Cliente para valores que representam um risco de segurança, como 777 ou qualquer outro valor considerado inseguro, viola este acordo e pode gerar a suspensão ou encerramento do Serviço.

SLA - Política Padrão

A Mais Networks deve garantir uma disponibilidade de 99,00% dos serviços Storage Online, ONLYOFFICE Hosting e Backup Hosting.

Os serviços são considerados disponíveis nos seguintes cenários:

- O Cliente pode fazer login no painel Directadmin.
- Os subdomínios fornecidos pela Mais Networks podem ser acessados pela internet.

A Interrupção do Serviço por até 6 horas para migração de contas entre os nós de dados (servidores) não será considerada como indispobilidade do Serviço, pois se trata uma situação prevista e detalhada neste documento.

*Nenhum compromisso SLA é oferecido para o período trial.

SLA - Créditos

A Mais Networks não possui uma política de créditos por indisponibilidade do Serviço. No entanto, a Mais Networks pode, a seu exclusivo critério, fornecer descontos ou créditos para o Cliente em casos específicos e após analise.

SLA – Limitações

Indisponibilidade do Serviço devido a fatores fora do controle do Provedor, como desastres naturais ou climáticos, guerra, atos de terrorismo, tumultos, acidentes, ações do governo ou uma falha de rede ou falhas de equipamentos.

Indisponibilidade resultante do uso pelo Cliente de serviços, software ou hardware não fornecidos pelo Provedor, incluindo, mas sem limitação, problemas resultantes de largura de banda inadequada ou considerada abusiva.

Indisponibilidade causado pelo uso que o Cliente faz de um Serviço após solicitarmos a modificação do uso que o Cliente fez ou ainda está promovendo do Serviço; ou se o Cliente não tiver modificado o uso conforme recomendado.

Indisponibilidade resultante da ação não autorizada ou da falta de ação, quando exigido, ou de seus funcionários, representantes, contratados ou fornecedores ou de qualquer pessoa que tenha acesso à rede do provedor por meio de suas senhas ou equipamentos ou, de outra forma, resultantes da sua falha em seguir práticas adequadas;

Indisponibilidade decorrente do não cumprimento das configurações exigidas, do uso de plataformas incompatíveis, do cumprimento de políticas para uso aceitável ou do uso que o Cliente faz do Serviço de uma maneira inconsistente com os recursos e a funcionalidade do Serviço .

Indisponibilidade resultante da tentativa do Cliente em executar operações que excederam as cotas e limitações prescritas ou resultantes do controle de comportamento abusivo, ou suspeito.

Arquivos Digitais

Os Serviços não podem ser usados para armazenar e/ou distribuir arquivos digitais de qualquer tipo.

Arquivos de áudio;
Arquivos de vídeo;
Podcasts e programas;
Músicas e vinhetas;
Chamadas e spots;
Arquivos de imagens;
Fotos de pessoas;
Conteúdo adulto (de qualquer tipo);
Arquivos protegidos por direitos autorais;
Série de televisão, filmes ou similares (de qualquer tipo).

Única Exceção: Festivais e Mostras de Cinema permitidos após prévia analise.

Os Serviços não podem ser usados para armazenar, compartilhar, transferir ou distribuir arquivos digitais em massa pela internet. Se houver suspeita de que uma Conta está sendo usada para distribuir arquivos digitais em massa pela internet, ou para distribuição em massa online de materiais protegidos por direitos autorais, ilegais ou que violam algum outro item dos Termos de Uso, a Conta será encerrar definitivamente sem aviso.

Os Serviços não podem ser usados para hospedar qualquer tipo de arquivo ou material digital que serão usados ou incorporados em sites ou aplicações de terceiros ou do contratante, como imagens ou outros tipos de arquivos digitais.

ONLYOFFICE Hosting

Este Serviço limita-se à hospedagem do ONLYOFFICE Document Server com a licença Community Edition. O provedor não disponibiliza suporte para uso do software ONLYOFFICE e não garante o correto funcionamento do software ONLYOFFICE em servidores, aplicações e sistemas hospedados em outros provedores.

Proxy / Backup Off-Site

Esses dois Serviços adicionais e opcionais são fornecidos sem garantias adicionais. O Provedor tentará manter a disponibilidade de ambos referidos serviços na média do melhor esforço, sem garantias de uso ou de disponibilidade.

Programas, Softwares e Executáveis

Os Serviços da Mais Networks não podem ser usados para carregar (upload), armazenar, servir downloads ou para distribuir programas, softwares, sistemas operacionais, executáveis, pacotes de atualização de software e/ou similares.

Os Serviços não podem ser usados para alimentar instaladores de softwares, de qualquer tipo. Além disso, não podem ser usados para distribuir/servir downloads de pacotes de atualização para programas, softwares, sistemas e executáveis ou similares, ou como para o armazenamento remoto para sistemas de terceiros, websites ou similares.

Chargeback - Paypal

Um chargeback resultará na suspensão imediata de todos os Serviços ativo na Conta. A Mais Networks pode se recusar a reativar a Conta ou cobrar uma taxa de R$ 500,00 para tal - valor que deve ser pago via boleto bancário.

A Mais Networks pode limitar as opções de pagamento (meios de pagamentos) disponibilizadas para o Cliente se, após analisar detalhadamente, concluir que uma Conta representa um alto risco de chargeback.

Teste Gratuito - Trial

O período trial (teste gratuito) disponibilizado pela Mais Networks é de **10 dias corridos** e está disponível para todos os planos dos serviços Backup Hosting, Storage Online e ONLYOFFICE Hosting. A oferta do período de teste (trial) está condicionada à análise manual do pedido e pode ser recusada pela Mais Networks a seu exclusivo critério.

Após os 10 dias corridos do trial (teste gratuito), sempre que o administrador da Conta não solicitar o cancelamento durante o referido período, uma fatura de renovação será gerada automaticamente com vencimento para 10 dias corridos à frente, esse período de 10 dias corridos (vencimento da fatura) é chamado de período de cortesia.

Registro de 2 ou mais pedidos usando o código promocional TRIAL, em qualquer intervalo de tempo, será entendido como uma violação do presente documento (Termos de Uso) e terá como consequência o encerramento da Conta e o cancelamento imediato de todos os serviços da Conta. Qualquer exceção a essa regra geral poderá ser concedida pela Mais Networks, a seu exclusivo critério, após prévia avaliação.

A Mais Networks reserva-se o direito de rejeitar ou negar o período de teste gratuito (trial) de acordo com seu exclusivo entendimento. Se a Mais Networks sente que não é do seu melhor interesse, ou um passivo para receber um pedido, a Mais Networks considerará a história, em ambos os níveis de negócios e níveis pessoais, para determinar se o pedido é uma responsabilidade para a empresa.

Verificação Manual

A Mais Networks analisa manualmente todos os Pedidos e Cadastros recebidos a fim de evitar a ativação de pedidos em desconformidade com os Termos de Uso do Serviço ou com leis do Brasil. A Mais Networks se reserva o direito de cancelar pedidos recebidos, a seu único e exclusivo critério, se entender que um pedido está em desacordo com os Termos do Serviço, ou por qualquer outro motivo não especificado anteriormente e a critério da Mais Networks.

A verificação manual do pedido pode demorar até 24 horas para ser iniciada e até 48 horas para ser concluída, no entanto, não há um prazo mínimo especificado. Isso significa que, na medida do melhor esforço, a Mais Networks pode analisar pedidos e novos cadastros em pouco minutos após o registro do pedido, ou em até 48 horas.

O Cliente poderá receber um por e-mail solicitando informações adicionais para a conclusão da verificação manual. Sem prejuízos aos prazos mencionados no parágrafo acima, o pedido e/ou cadastro poderá ser rejeitado se o Cliente não responder à solicitação de informações ou se responder de forma imprecisa, enganosa ou inconclusiva.

Rejeição de Pedido

A Mais Networks reserva-se o direito de analisar, aceitar ou rejeitar qualquer pedido ou cadastro recebido a seu exclusivo critério. Se a Mais Networks sente que não é do seu melhor interesse, ou um passivo receber um pedido ou um novo cadastro, o provedor considerará a história, em ambos os níveis de negócios e níveis pessoais, para determinar se um pedido é uma responsabilidade para a empresa.

Todos os pedidos e cadastros são verificados manualmente antes da ativação do(s) Serviço(s) listado(s).

Entenda algumas situações que podem conduzir um pedido ou um cadastro a ser rejeitado, mas não limitado à.

— Múltiplos registros consecutivos de pedidos ou novos cadastros usando o código trial.
— As informações da Conta são inconclusivas e não permitem concluir a verificação manual.
— Solicitações ao suporte exigindo a ativação imediata do serviço ignorando a verificação manual.

— Possível fraude.
— Número do CNPJ inválido.
— Informações de cadastro inválidas ou diferentes das listadas no documento da Conta.
— Agente Humano sem vínculo legal com a pessoa jurídica listada no cadastro.
— Uso indevido e/ou desautoridade de dados e informações de terceiros.
— Violação prévia dos Termos de Uso.
— Outros motivos definidos e não especificados anteriormente e/ou violação de itens dos Termos de Uso.

Uso Excessivo de Recursos

O Cliente não pode usar os Serviços compartilhados fornecidos pela Mais Networks de forma que interfira desnecessariamente com o funcionamento normal do serviço compartilhado, que causa distúrbios para os demais usuários hospedados no mesmo servidor,S ou que consuma uma parte desproporcional dos recursos do servidor.

- Toda atividade, intencional ou não, que consuma recursos suficientes para afetar os serviços de outros Clientes ou o nó de hardware.

Nestes casos, a Mais Networks pode impor limites adicionais e excepcionais à Conta, suspender o Serviço, encerrar o Serviço ou impedir a renovação do Serviço pelo Cliente.

SPAM

O Cliente não distribuirá, publicará, enviará ou facilitará o envio de e-mail em massa não solicitado, ou outras mensagens, promoções, publicidade ou solicitações (como “SPAM”), incluindo publicidade comercial e anúncios informativos. A Mais Networks pode suspender ou encerrar a Conta do Cliente que violar essa política anti-spam.

Portas 25 e 465 são bloqueadas nos servidores da Mais Networks, envios de e-mail via SMTP externo são possíveis apenas usando a porta 587.

Câmeras / DVR / NVR

Os serviços não podem ser usados para carregar (upload) e/ou armazenar imagens, áudios, vídeos ou outros tipos de arquivos oriundos de câmeras de vigilância, aparelhos de DVR/NVR ou de sistemas similares.

Faturamento (Complemento)

A Mais Networks fornece seus serviços usando o formato de faturamento chamado de "pré-pago", em que o Cliente paga antecipadamente por um determinado período de utilização do serviço.

Após a prestação do serviço pelo período contratado, se não identificadas violações dos Termos de Uso durante este período, por exemplo, de 30 dias, não há responsabilidade ou garantia da Mais Networks em manter o serviço ativo, exceto quando o Cliente opta por renovar a prestação do serviço mediante pagamento da fatura de renovação.

Protesto de Títulos e Serviço de Proteção ao Crédito não são usados pelo Provedor.

O não pagamento de uma fatura de renovação até a data de vencimento resultará na suspensão do Serviço no dia seguinte à data de vencimento e no posterior cancelamento do Serviço em até 3 dias corridos. O cancelamento de um Serviço resulta na remoção de todos os dados hospedados na Conta do Serviço, sendo impossível recuperá-los.

Todos os pagamentos recebidos são não reembolsáveis, exceto se previsto em leis do país ou nos Termos de Uso.

Outros Termos e Condições

O Cliente concorda que determinados produtos e serviços podem ter seus próprios termos e condições, contratos de assinantes ou similares e, ao comprar, solicitar ou usar, o Cliente concorda com esses termos e condições, contratos ou similares.

O Cliente concorda que a Mais Networks pode suspender ou cancelar uma (ou várias) conta(s) de serviço se os dados estiverem infectados com vírus ou corrompidos de qualquer outra forma, ou tiverem o potencial de infectar, ou corromper o sistema, ou outros dados armazenados no mesmo sistema.

A sobrecarga da rede e a inconveniência para outros clientes podem ser causados por usuários que usam muito mais tráfego que a média de clientes semelhantes. A Mais Networks se reserva o direito de monitorar a quantidade de tráfego de dados, tentar filtrar excessos e/ou bloquear (temporária ou definitivamente) o tráfego de dados de uma Conta de Serviço.

A Mais Networks pode suspender ou bloquear o Serviço do Cliente, sem aviso prévio, por qualquer uma das seguintes razões abaixo ou para cumprir outros Termos de Uso.

- Para cumprir leis, regulamentos, ordem judicial ou outra solicitação do governo exigindo uma ação imediata.
- Para evitar a interferência, danos ou degradação de rede, computadores, sistema ou similares.
- Para eliminar uma situação de perigo, abuso ou de mau uso.

O Cliente não deverá ser dispensado de suas obrigações de pagamento durante o período de suspensão.

O provedor é livre para suspender, encerrar ou negar Serviço de acordo com seu exclusivo entendimento.

A Mais Networks pode suspender uma conta do Serviço em que o uso do espaço em disco permanecer acima do espaço disponibilizado no plano contratado por 24 horas ou mais. A suspensão será precedida, sem garantia ou janela de tempo especificada, de um alerta por e-mail e/ou SMS. A suspensão ocorrerá 48 horas após a primeira notificação sempre que o administrador da conta não responder ou se omitir em tomar ações para ajustar o uso do espaço em disco ao volume de espaço disponível no plano contratado.

A Mais Networks pode rescindir qualquer contrato de prestação de serviço sem qualquer razão especificada anteriormente e a seu único e exclusivo critério.

A Mais Networks reserva-se o direito de cancelar, suspender temporariamente ou negar serviços ao Cliente de acordo com seu exclusivo entendimento.

A Mais Networks reserva-se o direito de suspender, cancelar ou negar serviço para o Cliente que abusar da nossa equipe de atendimento usando linguagem obscena, palavrões, ofensas de qualquer tipo ou spam. Nestes casos, não será concedido um reembolso, pois se trata de uma quebra/violação dos Termos de Uso.

Para a emissão de certificados SSL de validação simples (DCV), O Cliente deve completar as etapas da validação da de domínio, conforme as regras da certificadora e da CA/Browser Forum. A Mais Networks não tem acesso ou meios de interferir, de maneira ou indireta, no processo de validação de domínio e não deve ser responsabilizada pela falha do contratante em cumprir as regras para a emissão SSL contratado.

Ativações e renovações imediatas (antes do pagamento) de certificados SSL devem ser efetivadas até o penúltimo dia útil do mês em que a renovação/ativação foi feita. A efetivação ocorre quando o pagamento da fatura referente a renovação/contratação é confirmado. *Este item não altera ou invalida as regras da ativação e o faturamento padrão.*

Para a emissão de certificados de validação avançada (OV), O Cliente precisa completar todas as etapas da validação da organização, conforme as regras da certificadora e da CA/Browser Forum. A Mais Networks não tem acesso ou meios de interferir, de maneira ou indireta, no processo de validação da organização. O provedor não deve ser responsabilizado pela falha do Cliente em cumprir as regras para a emissão de certificado SSL contratado.

As senhas das contas dos Serviços não são armazenadas, ou seja, uma vez enviadas para o Cliente, não são mantidos registros desses dados. Se o Cliente perder/esquecer a senha da conta do seu Serviço, uma solicitação deve ser enviada ao suporte para a redefinição da senha, pois essa informação não é armazenada para reenvio.

A Mais Networks pode interromper a prestação do serviço, sem aviso, para migrar a Conta do Cliente para outro servidor (node/nó do serviço). Essa interrupção da prestação do serviço pode durar até 8 horas.

A Mais Networks se reserva o direito de bloquear, desativar ou não compilar extensões PHP e softwares em seus servidores a seu critério, bem como bloquear ou limitar o acesso a portas específicas.

A Mais Networks não envia boletos por e-mail, o Cliente é o responsável por gerar as guias de pagamentos através da Área do Cliente.

A Mais Networks pode interromper o serviço para manutenção de equipamentos, sem prévio aviso.

A Mais Networks não é responsável por quaisquer danos consequenciais, incidentais, exemplares ou punitivos, mesmo que a Mais Networks seja avisada sobre a possibilidade de tais danos.

A Mais Networks não se responsabiliza por quaisquer reclamações, perdas, ações, danos, ações judiciais, ou processos resultantes de:

- Outros clientes da Mais Networks ou de terceiros que acessam dados do Cliente.
- Falhas de segurança conhecidas como Dia Zero ou similares.
- Ataques de negação de serviço ou de interceptação de tráfego.
- Erros, omissões, interrupções, exclusões de arquivos, defeitos, atrasos na operação ou outras falhas.
- A exatidão, integridade e utilidade do serviço.

O Cliente concorda em defender e indenizar a Mais Networks, seus diretores, empregados, agentes, representantes, fornecedores, filiais e empresas parceiras de qualquer reivindicação de terceiros decorrentes ou relacionadas a supostas condutas do cliente que, porventura, violaria o presente Acordo (Termos de Uso), incluindo, sem limitação alegada, violação de propriedade intelectual de terceiros, direitos de privacidade, a utilização, má utilização ou falha do Cliente em/para utilizar o Serviço conforme os Termos de Uso, e qualquer ação tomada pela Mais Networks como parte de uma investigação sobre uma suspeita de violação dos Termos de Uso ou como resultado de sua conclusão de que uma violação ocorreu.

Tal obrigação do cliente inclui o pagamento de perdas, despesas, danos, indenizações e custos, incluindo, mas sem limitação, de honorários advocatícios.

Não Aceitáveis (Complemento)

- E-mail spam;
- Wares, Hackz ou serialz;
- E-mail Marketing;
- GameServer - Jogos online de qualquer plataforma ou natureza;
- Conteúdos ou atividades ilegais;
- Qualquer aplicação relacionada à IRC;
- Torrents;
- Serviços que possam atrair ataques DDoS como os servidores de Camfrog;
- Conteúdo adulto ou sexualizado (de qualquer tipo);
- Aplicações de alta carga, que pode causar perturbações a outros clientes, com exceção em servidores dedicados;
- Qualquer outro tipo de carga elevada ou pacote de tráfego de rede disruptiva ou processos disruptivos;
- Mineração de criptomoeda (de qualquer tipo).

Qualquer violação dos Termos de Uso resultará no cancelamento de todos os Serviços da Conta e nenhum reembolso será emitido.

SLA – Suporte Técnico / Comercial

TELEFONE:

Dias úteis: 10:00 às 16:00 Hrs. (Horário de Brasília).
Finais de Semana e Feriados Nacionais: Indisponível.

CHAT (WEBSITE) / WHATSAPP

Dias úteis: 10:00 às 16:00 Hrs. (Horário de Brasília).
Finais de Semana e Feriados Nacionais: Indisponível.

TICKET / E-MAIL

E-MAIL: Todos os dias da semana com resposta em até 24 horas.
TICKET: Todos os dias da semana com resposta em até 24 horas.

Finais de Semana e Feriados Nacionais: 24 horas por dia - Respostas em até 48 horas.

Alteração dos Termos de Uso

A atual versão dos Termos de Uso foi formulada e atualizada pela última vez em: **03/11/2023**.

Versões Anteriores: https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/Tos-2023-v13.pdf
https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/Tos-2023-v12.pdf
https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/Tos-2023-v11.pdf
https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/Tos-2023-v10.pdf
https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/Tos-2023-v9.pdf
https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/Tos-2023-v8.pdf
https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/Tos-2023-v7.pdf
https://static.maisnetworks.com/legal/pt-br/Tos-2023-v6.pdf

A Mais Networks pode modificar este documento a qualquer momento, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas no Serviço ou em âmbito legislativo. Recomendamos que o Cliente revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir da publicação da nova versão deste documento no site do provedor.

MAIS NETWORKS SOLUÇÕES LTDA

Rua Gerânio 16 – Jardim Colorado
29.104-597 - Vila Velha - ES - Brasil
(27) 3180-0565 - suporte@maisnetworks.com