TERMOS DE USO

A Mais Networks fornecerá seus produtos e serviços ao cliente sob os seguintes termos e condições. Os termos de uso formam um acordo entre a Mais Networks e o cliente e destinam-se a proteger a integridade e a responsabilidade da Mais Networks e do cliente. Esses termos podem ser alterados a qualquer momento.

O Cliente entende e concorda que; qualquer produto ou serviço é fornecido em uma base real e que a Mais Networks não assume nenhuma responsabilidade pela pontualidade, exclusão, entrega incorreta ou falha em armazenar quaisquer configurações de comunicações ou personalização do cliente.

Uso Ilegal/Proibido

Você não deve usar o site da Mais Networks para qualquer propósito que seja ilegal, abusivo, calunioso, ameaçador ou para a transmissão de qualquer vírus ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas que são projetados ou susceptíveis de interromper, danificar, destruir qualquer computador hardware ou software ou interferir de alguma forma com as operações normais do site da Mais Networks.

Você reconhece e concorda que o site da Mais Networks pode conter links para sites operados por terceiros ("Sites de Terceiros"). Você também reconhece que esses links são apenas para sua conveniência e a Mais Networks não endossa, nem pretende controlar, monitorar ou verificar o conteúdo dos sites de terceiros. A Mais Networks não será responsável pelo conteúdo dos sites de terceiros ou por qualquer perda, dano ou lesão sofrida por você decorrente do uso por você de um site de terceiros.

Propriedade Intelectual

Você reconhece e aceita que todos os direitos autorais, direitos de banco de dados e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual que subsistam no design, layout, processos, funções, dados e conteúdo do site da Mais Networks são de propriedade de seus detentores.

Ativação Imediata

Ativações e renovações imediatas (antes do pagamento) devem ser efetivadas até o penúltimo dia útil do mês corrente. A efetivação ocorre quando a fatura de renovação/contratação é paga, nestes casos, o pagamento da fatura deve ocorrer até o penúltimo dia útil do mês corrente.

Este item cobre apenas novos pedidos /renovações ativados antes do pagamento, logo após a solicitação de renovação ou o registro de um novo pedido. Os pedidos regulares (pagamento antes da ativação) continuam cobertos pela regra geral, este item não altera a ativação ou faturamento padrão.

Cancelamento

A Mais Networks assegura a possibilidade de cancelamento de qualquer plano/pacote/serviço a qualquer momento, sem carência, permanecia mínima (fidelidade) ou notificação antecipada. O cancelamento de qualquer plano/pacote/serviço ativo pode ser feito pelo ciente, gratuitamente, a qualquer momento, a partir da Área do Cliente.

O cancelamento pode ter efeito imediato ou ser agendado para o final do período contratado, a escolha é do administrador da conta (o cliente).

Proteção de Dados (Backup)

O cliente deve fazer backup de seus dados regularmente, é responsabilidade do cliente fazer backups dos seus dados carregados para o serviço. A Mais Networks pode fazer backup regularmente de uma conta do serviço quando isso fizer parte do plano contratado pelo cliente, como ocorre quando o serviço adicional de replicação off-site e ativado pelo cliente.

A Mais Networks protege sua infraestrutura contra falhas de hardware (disco/HD), que podem causar perda de dados, na medida do possível, com raid6 ou raid60 (redundância de disco). Essa proteção é limitada e o cliente deve declarar compreender que a redundância de disco pode não garantir a manutenção dos dados em alguns casos, como:

Falhas completas de hardware;
Falha do software ou hardware (controladora) utilizado para criar a redundância de disco;
Incêndios;
Eventos climáticos;
Acidentes;
Sinistros;
Quaisquer eventos fora do controle do provedor.

NÃO CONTRATE OS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA MAIS NETWORKS SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM O ITEM ACIMA.

Arquivos Digitais (Share)

Os serviços fornecidos pela Mais Networks não podem ser usados para distribuir arquivos digitais pela internet, de qualquer tipo, entre eles:

Arquivos de áudio;
Arquivos de vídeo;
Arquivos de imagens;
Pacotes de software;
Atualizações para softwares.

Os serviços não podem ser usados para compartilhar ou transferir arquivos em massa pela internet.

Chargeback (Paypal)

Se ocorrer, um chargeback resulta em suspensão imediata e revogação de todos os serviços ativos, bem como uma taxa de R$ 300,00 para a reativação da conta.

Teste Gratuito (Trial)

A Mais Networks reserva-se o direito de rejeitar ou negar o período de teste gratuito (trial) de acordo com seu entendimento. Se a Mais Networks sente que não é do seu melhor interesse, ou um passivo para receber um pedido, a Mais Networks levará em consideração a história em ambos os níveis de negócios e níveis pessoais para determinar se o pedido é uma responsabilidade para a empresa.

Outros Termos e Condições

O cliente concorda que determinados produtos e serviços podem ter seus próprios termos e condições, contratos de assinantes ou similares e, ao comprar, solicitar ou usar, o cliente concorda com esses termos e condições, contratos ou similares, entre eles:

1. A Mais Networks pode suspender ou bloquear o acesso a um serviço, ou todos os serviços, sem aviso prévio, por qualquer uma das seguintes razões:

1.1 Para cumprir qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou outra solicitação ou ordem exigindo ação imediata do governo.

1.2 Para evitar a interferência, danos ou degradação de rede.

1.3 Para eliminar uma situação de perigo, abuso ou de mau uso. O cliente não deverá ser dispensado de suas obrigações de pagamento abaixo durante qualquer período de suspensão do serviço.

1.4 Por decisão do provedor, sem prejuízo às cláusulas anteriores. O provedor é livre para suspender um serviço, encerrar um serviço ou negar serviço de acordo com seu exlusivo entendimento.

1.5 A Mais Networks pode suspender uma conta do serviço em que o uso do disco permanecer acima da cota de disco do plano contratado por 24 horas ou mais. A suspensão será precedida por alertas via e-mail e/ou SMS, a suspensão ocorrerá 48 horas após a primeira notificação sempre que o administrador da conta não responder ou se omitir de tomar ações para ajustar o uso do disco ao volume disponível no plano contratado.

2. A Mais Networks pode rescindir qualquer contrato sem qualquer razão especificada e a seu único e exclusivo critério.

3. A Mais Networks reserva-se o direito de cancelar, suspender temporariamente ou negar serviços ao cliente de acordo com seu entendimento. Se a Mais Networks sente que não é do seu melhor interesse, ou um passivo para obter um cliente, a Mais Networks levará em consideração a história em ambos os níveis de negócios e níveis pessoais para determinar se o cliente é uma responsabilidade para a empresa.

4. A Mais Networks reserva-se o direito de suspender temporariamente ou negar o serviço para os clientes que abusam de nossa equipe de atendimento usando linguagem obscena, como palavrões. Se ocorrer, não será concedido um reembolso.

5. O não pagamento de faturas, porventura em aberto, até as 23:59:59 horas (horário de Brasília) da data de vencimento resultará em suspensão/cancelamento de conta(s) e serviços, nestes casos todos os dados armazenados são deletados, sendo impossível recupera-los.

6. A Mais Networks fornece serviços de hosting utilizando o formato "pré-pago", quando o cliente paga antecipadamente pelo período de utilização do serviço contratado, após o cumprimento do contrato, por exemplo 30 dias, não há responsabilidade da Mais Networks em manter qualquer serviço ativo, exceto quando o cliente opta por renovar o contrato mediante pagamento da fatura de renovação gerada, até o vencimento da mesma.

7. Todos os pagamentos a Mais Networks são "não-reembolsáveis", exceto na medida dos termos do CDC ou da política de reembolso da Mais Networks.

8. A Mais Networks pode interromper o serviço para manutenção de equipamentos, sem aviso prévio.

9. A Mais Networks não oferece backup por padrão, o cliente deve manter backups de todos os seus dados, podendo contratar um plano de backup remoto para isso ou armazenar os backups onde considerar a melhor opção.

10. A Mais Networks não será responsável por quaisquer danos consequênciais, incidentais, exemplares ou punitivos mesmo que a Mais Networks seja avisada com antecedência sobre a possibilidade de tais danos.

11. A Mais Networks não se responsabiliza por quaisquer reclamações, perdas, ações, danos, ações judiciais, ou processos resultantes de:

- Outros clientes da Mais Networks ou de terceiros que acessam dados do cliente.
- Falhas de segurança, e de escuta.
- Ataques de negação de serviço ou de interceptação de tráfego enviada ou recebida utilizando os equipamentos ou serviços.
- A confiança do cliente em/ou uso do equipamento ou serviço.
- Erros, omissões, interrupções, exclusões de arquivos, erros, defeitos, atrasos na operação ou outras falhas de

desempenho do equipamento ou serviço.
- A exatidão, integridade e utilidade do serviço.
- Perda de dados ou perda de acesso a dados ou perda de equipamento ou ferimentos ao equipamento.

12. Mais Networks não deve assegurar ou ser responsável por qualquer perda ou dano à propriedade de qualquer tipo de propriedade ou arrendados pelo Cliente, exceto na medida que tal responsabilidade decorrer da Mais Networks, de negligência grave ou dolo.

13. Qualquer apólice de seguro que cobre o imóvel de propriedade ou arrendados pelo Cliente contra a perda por danos físicos devem prever que os subscritores têm dado sua permissão para renunciar aos seus direitos de sub-rogação contra a Mais Networks, suas afiliadas e seus diretores, funcionários, parceiros, bem como seus respectivos conselheiros, diretores, parceiros e funcionários.

14. O Cliente concorda em defender e indenizar a Mais Networks, seus diretores, empregados, agentes, empreiteiros, representantes, fornecedores, filiais, país e empresas afiliadas de qualquer reivindicação de terceiros decorrentes ou relacionadas a supostas condutas do cliente que, porventura, violaria o presente Acordo, incluindo, sem limitação alegada, violação de propriedade intelectual de terceiros ou direitos de privacidade, a utilização, má utilização ou falha do Cliente em/para utilizar o Serviço, e qualquer ação feita pela Mais Networks como parte de uma investigação sobre uma suspeita de violação do presente Acordo ou como resultado de sua conclusão de que uma violação ocorreu. Tal obrigação do cliente inclui o pagamento de perdas, despesas, danos e custos, incluindo, sem limitação de honorários advocatícios.

15. Conteúdos não aceitáveis:

- E-mail spam.
- Wares.
- Hackz ou serialz.
- E-mail Marketing.
- GameServer - Jogos online de qualquer plataforma ou natureza.
- Conteúdos ou atividades ilegais.
- Qualquer aplicação relacionada à IRC.
- Torrents.
- Serviços que possam atrair ataques DDoS como os servidores de Camfrog.
- Envio de e-mails em massa.
- Aplicações de alta carga, que pode causar perturbações a outros clientes, com exceção em servidores dedicados.
- Qualquer outro tipo de carga elevada ou pacote de tráfego de rede disruptiva ou processos disruptivos.

16. Qualquer violação dos termos deste acordo resultará em cancelamento do serviço, sem qualquer reembolso, mesmo que o reembolso esteja previsto durante o período, de acordo com o CDC.

Use o "bom senso", ele é a melhor maneira de identificar se um conteúdo é aceitável.

MAIS NETWORKS SOLUÇÕES

Av. Silvio Avidos, 563,
São Silvano - Colatina – ES
suporte@maisnetworks.com